

# Az ESR-112 komplex informatikai támogató rendszerének működését biztosító IP alapú hálózat megvalósítása

Csillag Imre  
ORFK GF Informatikai Főosztály

ESR-112 projekt hálózati munkacsoport vezető



Új közszolgálati életpálya  
ÁROP-2.2.17

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszecenytterv.gov.hu](http://www.ujszecenytterv.gov.hu)  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

# Miről is lesz szó:

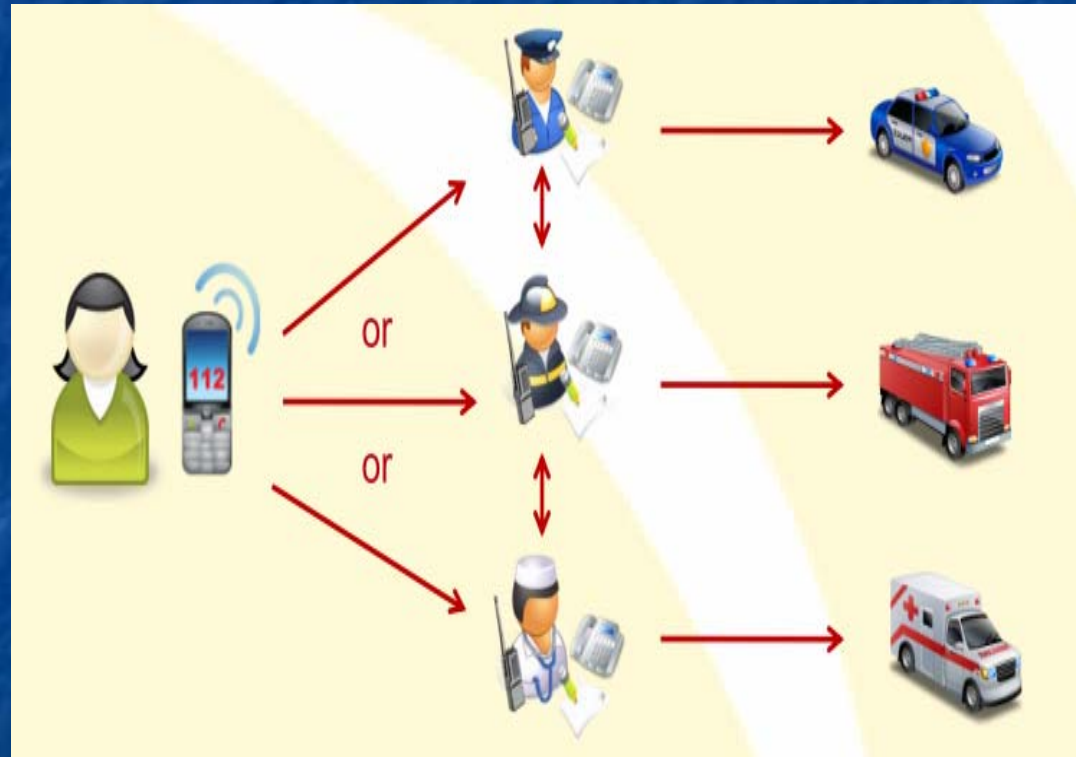
- Az egységes segélyhívó szám, a segélyhívás kezelés nemzetközi, hazai modelljei
- az ESR-112 projekt, a finanszírozás, a beszerzési eljárások előkészítése
- A működést biztosító IP alapú hálózattal kapcsolatos követelmények, a megvalósítás folyamata, annak státusza

# Mi is az a 112 ?

- Ingyenesen hívható segélyhívó szám
- Európa Bizottság célja: Európa szerte legyen egységes
- Hosszú távon a 104, 105, 107 segélyhívó számok kiváltása
- Jelenleg Magyarországon csak telefonos szolgáltatás
- Európa legtöbb országában (pl. Albánia, Szerbia, Ukrajna) magas fokú info-kommunikációs rendszer támogatás van a háttérben

# Segélyhívások kezelése a nemzetközi gyakorlatban

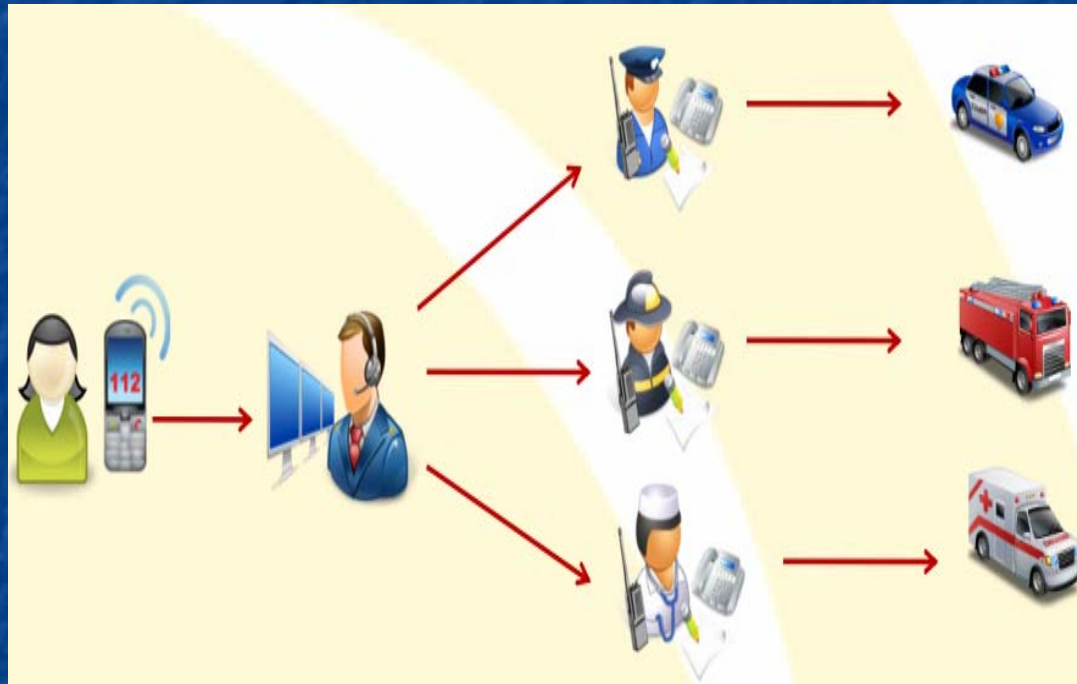
- *Ausztria, Németország, Olaszország területén alkalmazott megoldás.*
- 112-es hívások területi irányítása
- valamelyik készenléti szerv által működtetett hívásfogadó központba
- egymás között átkapcsolással illetve adatkapcsolattal biztosítják a gyors beavatkozást



# Segélyhívások kezelése a nemzetközi gyakorlatban

## *Nagy-Britannia, Írország és Hollandia*

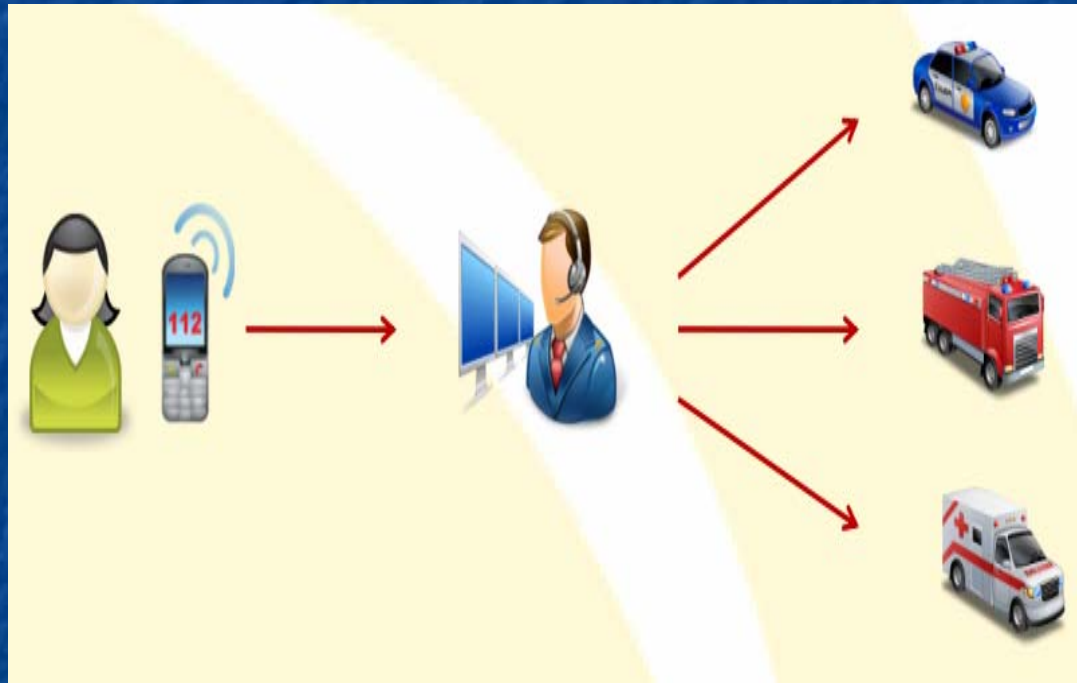
- A hívásokat egy hívásfogadó központban előszűrik
- továbbítják az illetékes készenléti szervezet területi illetőségű bevetés irányítási központjába



# Segélyhívások kezelése a nemzetközi gyakorlatban

## *Finnországban és Svédországban alkalmazott módszer.*

- Regionális központokban fogadják a segélyhívásokat
- magas szinten képzett speciálisan a hívásfogadásra és a bevetés irányításra képzett szakemberekkel



# A segélyhívás kezelése Magyarországon

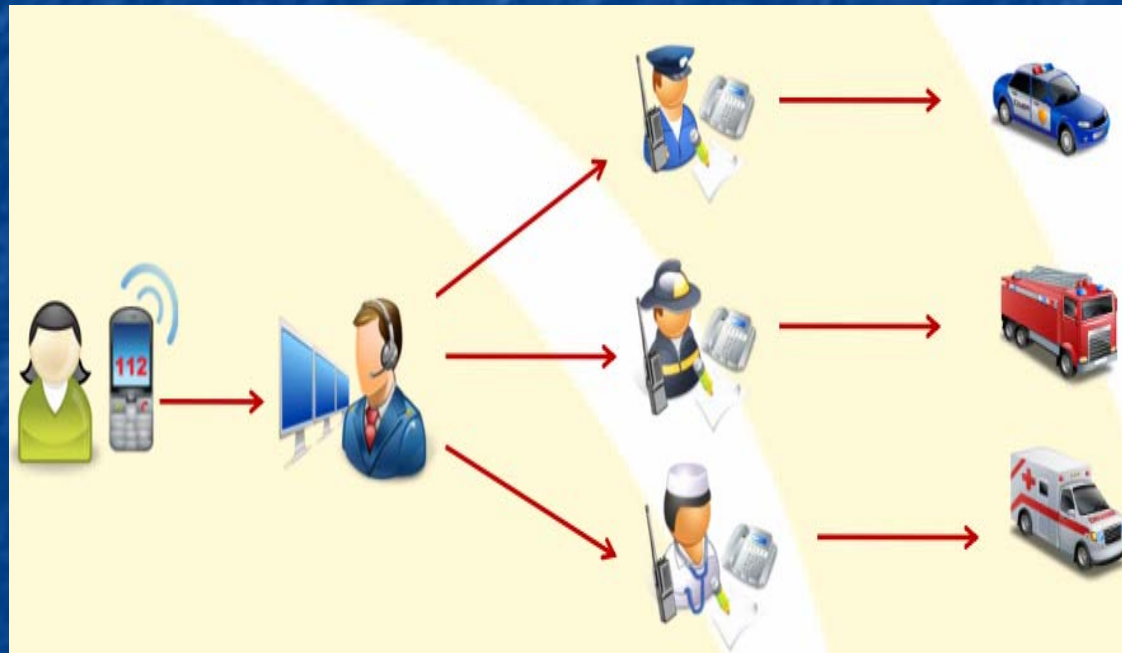
## **A kormány döntése:**

- azt a megoldást választja, amely szétválasztja a segélyhívások fogadását a tevékenység-irányítástól

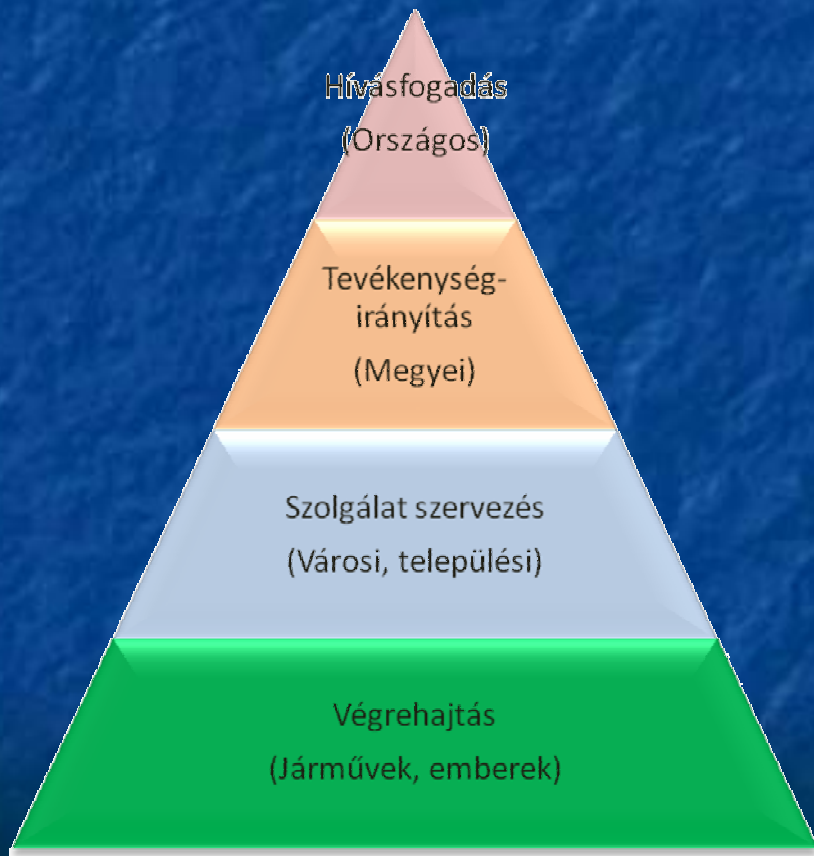
## **Alapvető cél:**

- hogy a Készenléti Szervek segélykezelési folyamatai csak az érdemi beavatkozást igénylő hívásokra koncentrálódjon

A Belügyminiszter elrendelte, hogy a rendőrség, valamint Katasztrófavédelem megyei irányító központjai a megyeszékhelyi Rendőr-Főkapitányságok épületében közösen kerüljenek kialakításra.



# Készenléti Szervek segélykezelési struktúrája





# Az ESR projekt előzményei

- Több, mint egy évtizedes előkészítő időszak
- ESR 112 projekt létrejöttét a 1312/2011-es Kormányhatározat ,valamint a kapcsolódó EKOP 2011 – 2013-as akcióterv elfogadása

# Európai uniós forrás

- az ESR – 112 projekt finanszírozását 100%-os vissza nem térítendő támogatás formájában az EKOP 2.1.12 hivatkozási számú 5 mrd Ft értékű európai uniós forrásból biztosítják.
- A beruházás építészeti költségeit a Kormány hazai forrásból 720 mFt –értékben finanszírozza.
- Az egyéb szükséges forrásokat a Belügyminisztérium ill. az ORFK és az OKF biztosítja.

# Az ESR-112 projektet megvalósító konzorcium



BELÜGYMINISZTERIUM



NEMZETI ERŐFORRÁS  
MINISZTERIUM



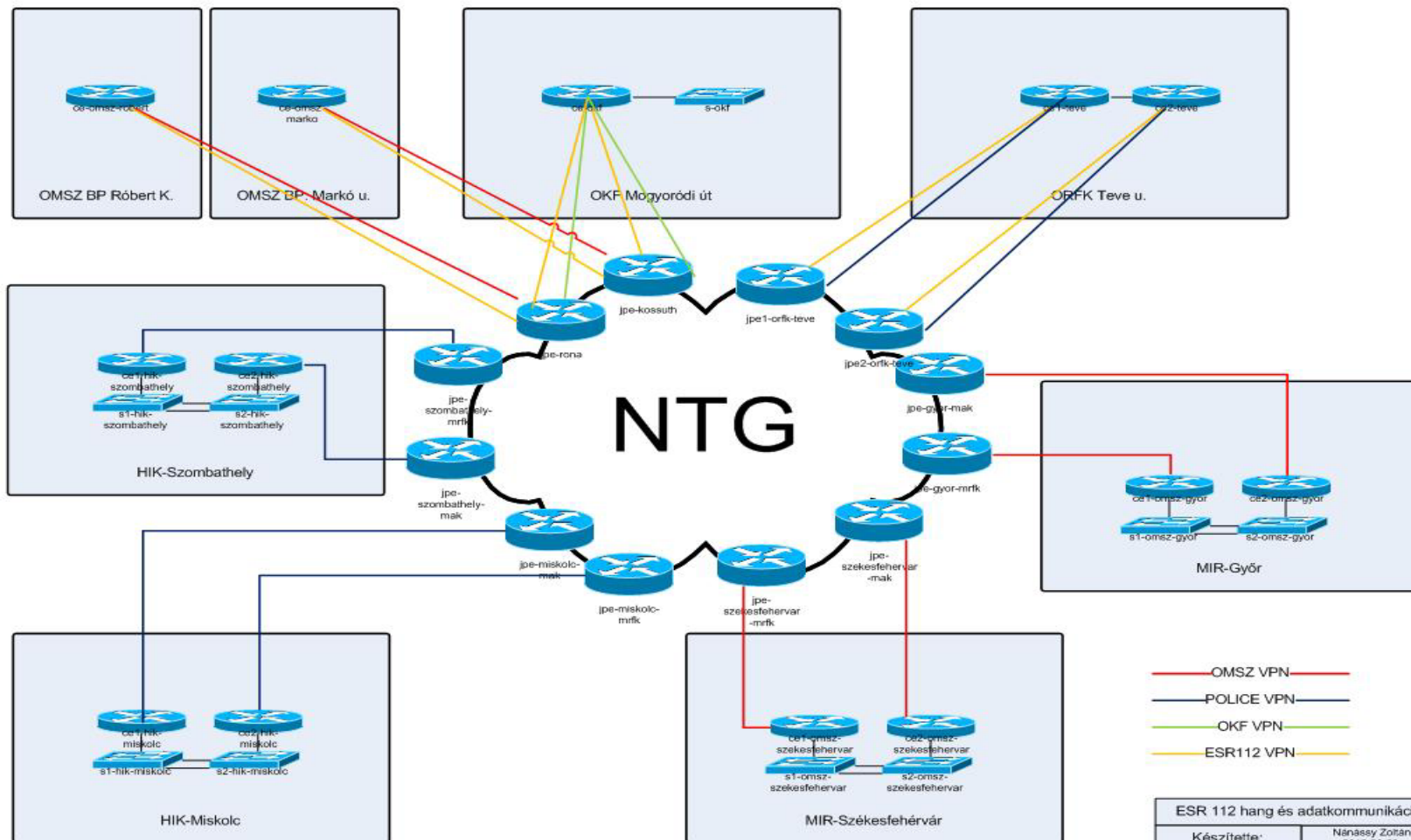
NEMZETI FEJLESZTÉSI  
MINISZTERIUM



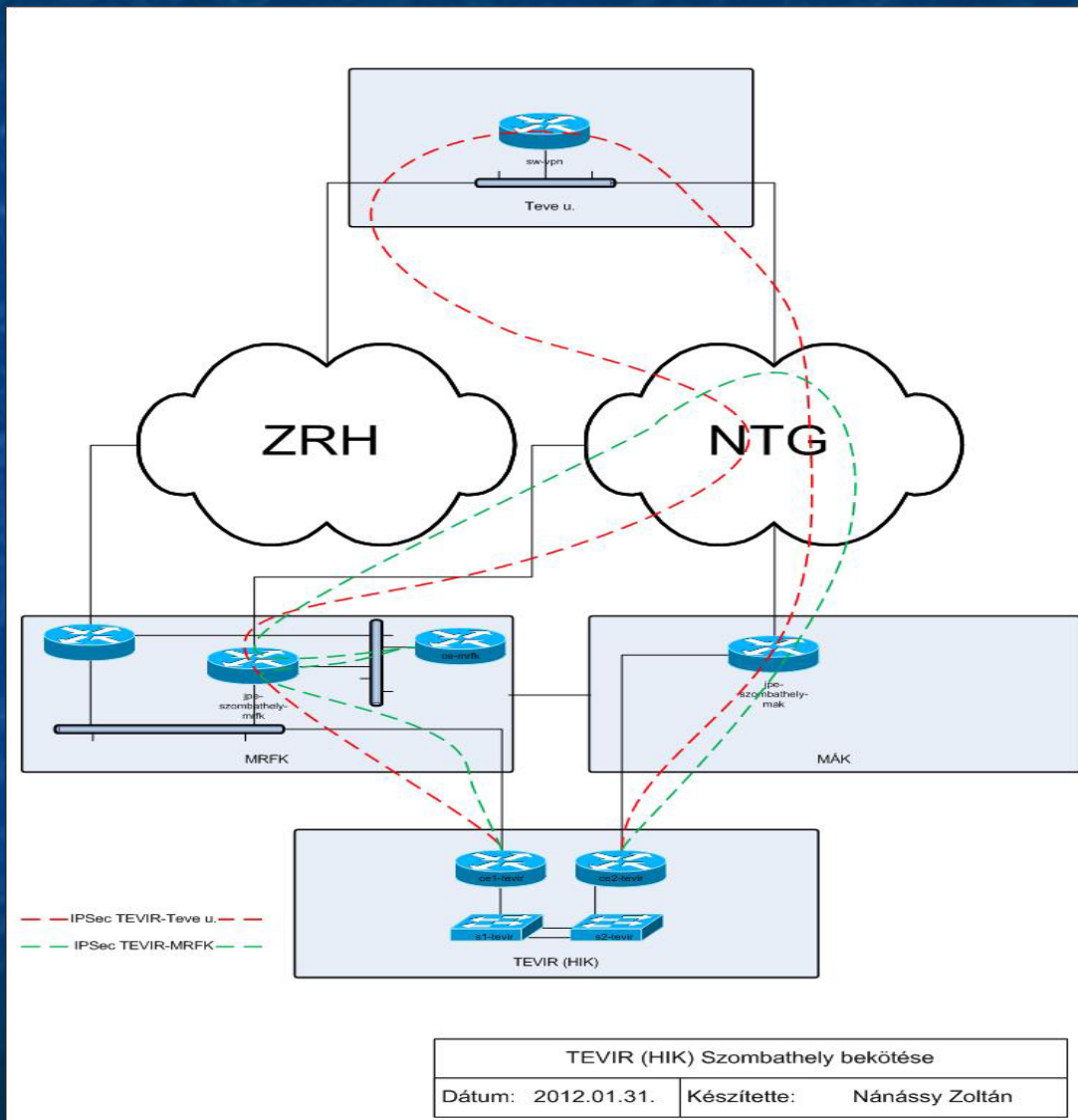
# A hálózatos beszerzési eljárás elvárt hatása

- az ESR – 112 (Egységes Segélyhívó Rendszer) három fő alrendszere (Hívásfogadó Rendszer, Middleware (köztes réteg), Tevékenység-irányítási Rendszer), valamint a rendszerbe bekapcsolt ORFK, OMSZ, BM-OKF telephelyek számára
- szélessávú hang- és adatkapcsolati kialakítás valósuljon meg a NISZ Zrt. által biztosított L3 VPN magánhálózat fölött
- a kritikus infrastruktúrákra jellemző nagy megbízhatóságú, redundáns rendszerelemekkel kialakítva.

# A készenléti szervezetek közötti forgalomátadás

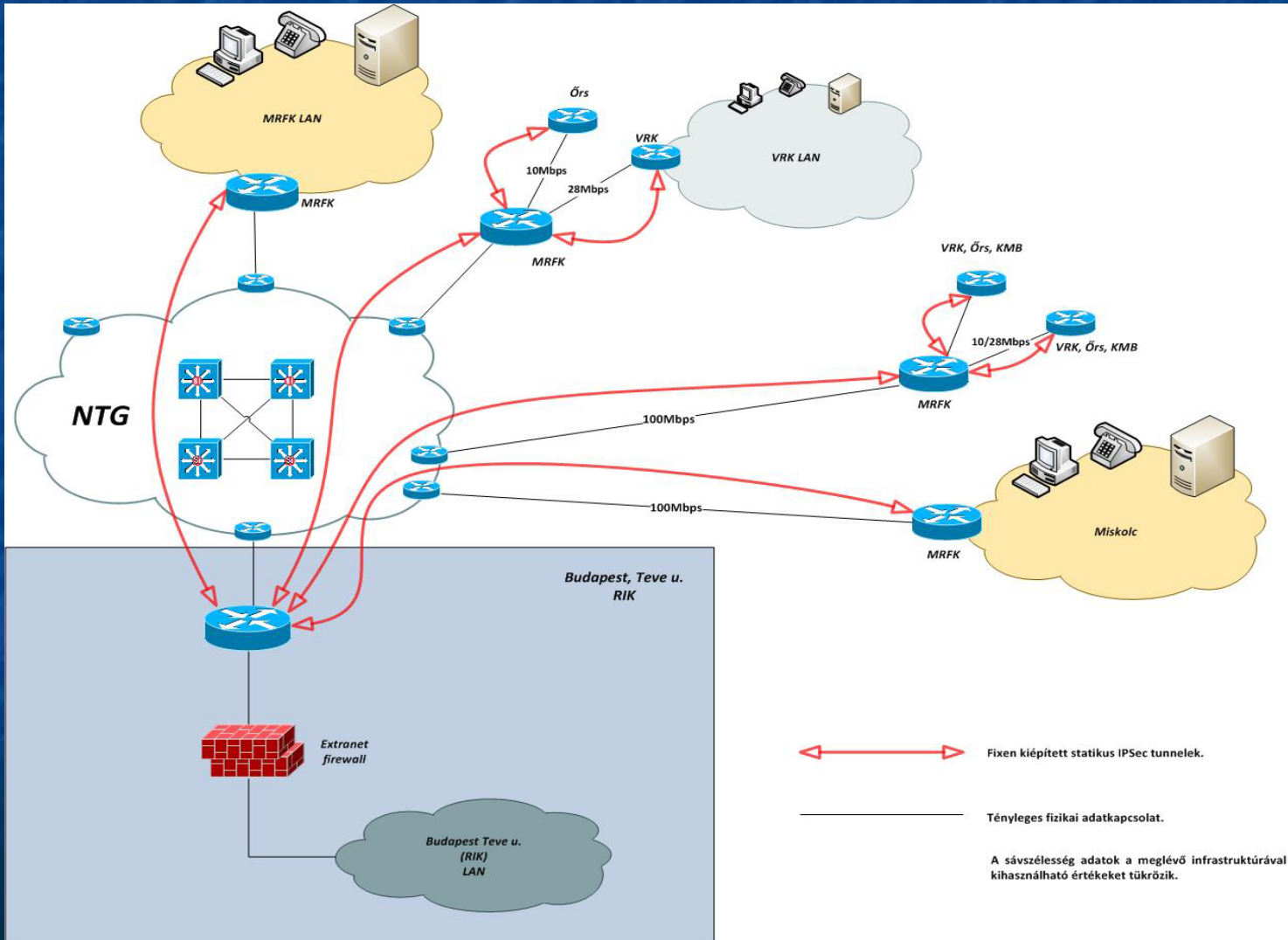


# A HÍK-ek gerinchálózati illesztése



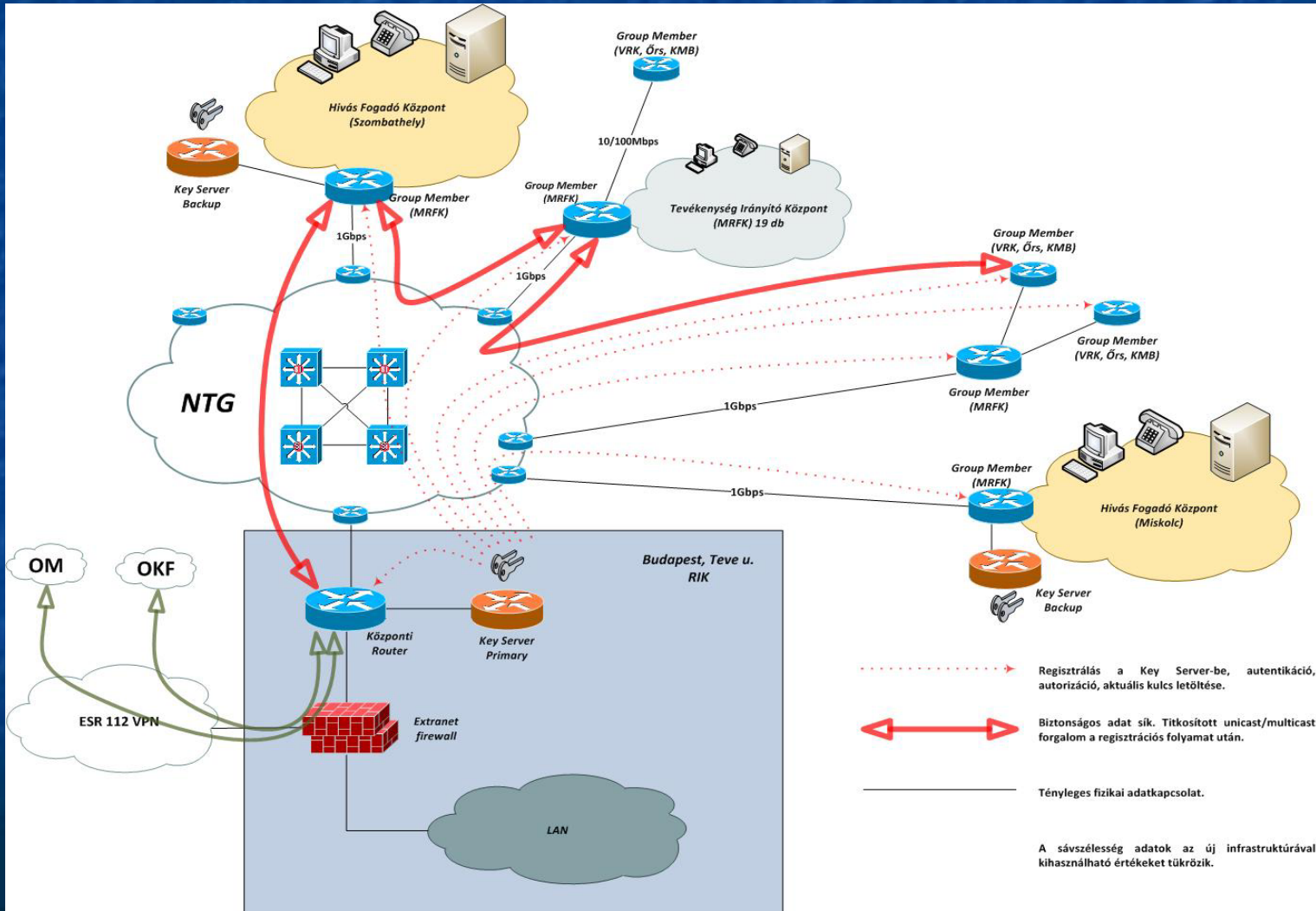
# Az HÍK-ek, TIK-ek ESR112 VPN integrációja

I.



# Az HÍK-ek, TIK-ek ESR112 VPN integrációja

## II.





# Mi a szerződés alapján a vállalkozó feladata?

- hálózati aktív eszközök szállítása
- azok rendszerintegrációja,
- a szállított aktív eszközök segítségével kialakított VPN technológiára történő migrációs feladatok elvégzése,
- passzív kábelezési rendszerek kialakítása, szerelvények szállítása
- képzési feladatok elvégzése
- valamint mindezek dokumentálása

# A szerződés által érintett telephelyek

Rendőrség Igazgatási Központ (RIK) (1 db, Budapest)

Hívásfogadó központ (HIK) (2 db, Szombathely,  
Miskolc)

Tevékenységyírányító Központ (TIK) (19 db, megyei  
rendőr-főkapitányságok telephelyei,)

Szolgálatirányító Központ (ORFK-SZIK) (161 db, városi  
rendőrkapitányságok, határrendészeti kirendeltségek  
telephelyei)

Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (BM-OKF)  
(1db, Budapest)

Szolgálatirányító Központ (OKF-SZIK)(186 db,  
tűzörségek telephelyei)

# A szerződés teljesítésének jelenlegi státusza

- passzív kábelezési rendszerek kialakítása
- GET VPN technológiára történő migrációs feladatok HLD, LLD terve elkészültek
- Aktív eszközök szállítás előtti státuszban
- A szerződéses teljesítési határidő 2013. február 13.

- Köszönöm szépen a megtisztelő  
figyelmet!
- Kérem, ha kérdése van tegye fel!