

ÚJ HONVÉDSÉGI FLOTTÁS DÍJCSOMAGOK A TELEKOMTÓL

A Honvédelmi Minisztérium új megállapodást kötött a Telekommal. Ennek részeként új dolgozói díjcsomagok és mobilnetek közül választhatsz. Az új szerződés alapján a meglévő honvédségi előfizetések díjcsomagjait folyamatosan váltjuk át 2020. május végéig.

Mit kell tudnod a váltásról?

Elsőként ismerd meg az új honvédségi flottás díjcsomagokat és mobilneteket!

Röviden összefoglaljuk az új díjcsomagok legfontosabb előnyeit:

- a korábbi percdíjas csomag helyett egy megújított percdíjas (MH perc) és egy belföldön korlátlan hang díjcsomag (MH korlátlan) közül választhatsz
- 7 kedvezményes havi díjú Flotta Net csomag közül választhatod ki a neked megfelelőt, 500 MB-tól egészen a korlátlanig
- a 2 GB-os Flotta net csomagtól már több népszerű alkalmazást is korlátlanul használhatsz belföldön, pl. a Facebookot, az Instagramot
- elektronikus számla és határidőre, elektronikus úton történő befizetés esetén 300 Ft e-Pack havi-díj-kedvezményt adunk a korlátlan hang díjcsomag esetén

Nézd meg a két új díjcsomag részletes ismertetőjét, amit pdf-ben tudsz letölteni.

https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Honvedsegi_tajekoztato_2020_aprilis.pdf

Nézd meg, miként váltottuk át a díjcsomagodat!

A legfontosabb, hogy korábbi honvédségi flottás díjcsomagodat miként váltottuk át az újakra. A tájékoztató pdf-ben a 2. oldalon mutatjuk be, hogyan váltottuk a hang és net csomagokat.

https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Honvedsegi_tajekoztato_2020_aprilis.pdf

Mikortól él az új díjcsomagom?

Várhatóan májusban váltjuk át díjcsomagodat. A váltáskor az új Flotta Net csomagod beállításáról SMS-t küldünk, ekkortól él az új díjcsomagod (ha esetleg később kapod meg az SMS-t, pl. mert ki volt kapcsolva a telefonod, akkor is a kiküldés időpontja számít).

Van teendőm?

Amennyiben az új díjcsomag megfelelő számodra, az SMS-értesítést követően nincs további teendő. Természetesen a váltást követően módosíthatod a hang vagy net csomagodat is, ha másikat szeretnél.

Szeretnél a váltás után korlátlan hang díjcsomagot vagy nagyobb netet?

Meglévő honvédségi flottás hang díjcsomag módosítása

Hívd arról a honvédségi díjcsomagos előfizetésről a 1414-es számot, amelyen módosítani szeretnéd a díjcsomagot, és munkatársunk segít neked a váltásban.

Mobilnet módosítása

Leggyorsabban a [Telekom alkalmazásban](#) módosíthatod.

Lépj be telefonodon a Telekom alkalmazásba, válaszd ki azt az előfizetést, amin a net csomagot szeretnéd váltani. A középső + jelre kattintva, majd a "Bekapcsolható adat-szolgáltatások" közül a "Megújuló szolgáltatásokat" választva máris módosíthatod a net csomagodat.

Fontos, hogy az alkalmazásban nem a kedvezményes csökkentett havi díjakat fogod látni, ne ijedj meg.

További kérdésed van?

Töltsd le részletes tájékoztatónk pdf-ben!

https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/Honvedsegi_tajekoztato_2020_aprilis.pdf

Hívd munkatársainkat honvédségi flottás előfizetésedről a 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

Keress fel üzleteink egyikét.

Javasoljuk, [foglalj időpontot](#) előtte weboldalunkon, hogy még gyorsabban kiszolgálhassunk!

Személyes ügyintézés esetén szükséges dokumentumok:

Ha meglévő honvédségi flottás díjcsomagodat váltod másikra

- Személyi okmányok (lehet személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány)

Ha új előfizetést szeretnél, honvédségi flottás díjcsomaggal vagy publikus Telekom előfizetést váltanál át:

Személyi igazolvány +

- **A)** Hivatásos, szerződéses, önkéntes műveleti tartalékos, önkéntes védelmi tartalékos és önkéntes területvédelmi tartalékos állományú katona esetében a szolgálati igazolvány/ideiglenes szolgálati igazolványvagy 1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)
- **B)** A kormánytisztviselői állomány esetében a kormánytisztviselői igazolvány vagy 1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)
- **C)** A közalkalmazotti állomány esetében közalkalmazotti igazolvány vagy 1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)
- **D)** A honvédségi alkalmazotti állomány esetében honvédségi alkalmazotti igazolvány vagy 1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)
- **E)** A munkavállalói jogviszony igazolására alkalmas igazolvánnyal nem rendelkező munkavállalói állomány esetében 1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti)
- **F)** Nyugállományú katona esetében a nyugállományba helyezési parancs és/vagy katonai nyugdíjas igazolvány vagy honvédségi nyugdíjas igazolvány
- **G)** Nyugállományú kormánytisztviselői, köztisztviselői és közalkalmazotti és munkavállalói állomány esetében a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól kapott nyugdíjas igazolvány
- **H)** A Honvéd Közszolgálati Önkéntes Nyugdíjpénztár dolgozói esetében 1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás (Telekom sablon szerinti), a tagok esetében tagsági kártya másolat és pénztári tagviszony igazolás
- **I)** Honvédtisztjelöltek, illetve honvéd altisztjelöltek esetében a diákigazolvány és szolgálati igazolvány
- **J)** Magyarországi székhelyű külföldi fegyveres erő és nemzetközi parancsnokság állománya esetében a személyi igazolvány vagy útlevél, valamint nemzetközi katonai tartózkodási igazolvány

A munkáltatói igazolás akkor érvényes, ha azon szerepel az igazolási joggal rendelkező személy neve, aláírása, elérhetősége, valamint a szervezet fejléce és bélyegzője is.

HONVÉDSÉGI DOLGOZÓI DÍJCSOMAGOK A TELEKOMTÓL

	ÚJ MH PERC Percdíjas	ÚJ MH KORLÁTLAN Korlátlan belföldön
A havi díj tartalmazza	130 perc belföldi, alapdíjas számok hívására + 50 SMS Telekom alapdíjas mobilszámokra	Korlátlan hívás és SMS belföldi alapdíjas mobil- és vezetékes számokra
Csoporton belüli számok hívása Magyarországon	0 Ft	0 Ft
PERCDÚ Telekom mobilszámok hívása Magyarországon	11,43 Ft a csomagban foglalt percek felhasználása után	0 Ft
Belföldi alapdíjas számok hívása Magyarországon	11,43 Ft a csomagban foglalt percek felhasználása után	0 Ft
SMS /DB Telekom mobilszámokra Magyarországon	22,86 Ft a csomagban foglalt SMS-ek felhasználása után	0 Ft
Belföldi alapdíjas számokra Magyarországon	25,4 Ft	0 Ft
HAVI DÚ	1747 Ft	3999 Ft e-Packkel*

+

Válaszd ki Flotta Net csomagodat! A havi díja hozzáadódik a választott hang csomag fenti díjához.

A feltüntetett díjak már tartalmazzák a 20%-os havidíj-kedvezményt.

MOBILNET
HAVI DÍJAK

Belföldön és az EU-ban + korlátlan alkalmazások belföldön

500 MB 500 MB az EU-ban	1 GB 1 GB az EU-ban	2 GB 2 GB az EU-ban	6 GB 6 GB az EU-ban	10 GB 10 GB az EU-ban	20 GB 13 GB az EU-ban	KORLÁTLAN 15 GB az EU-ban
552 Ft	792 Ft	1032 Ft	2712 Ft	3672 Ft	6072 Ft	7200 Ft

A feltüntetett díjak bruttó díjak, azaz már tartalmazzák az áfát.

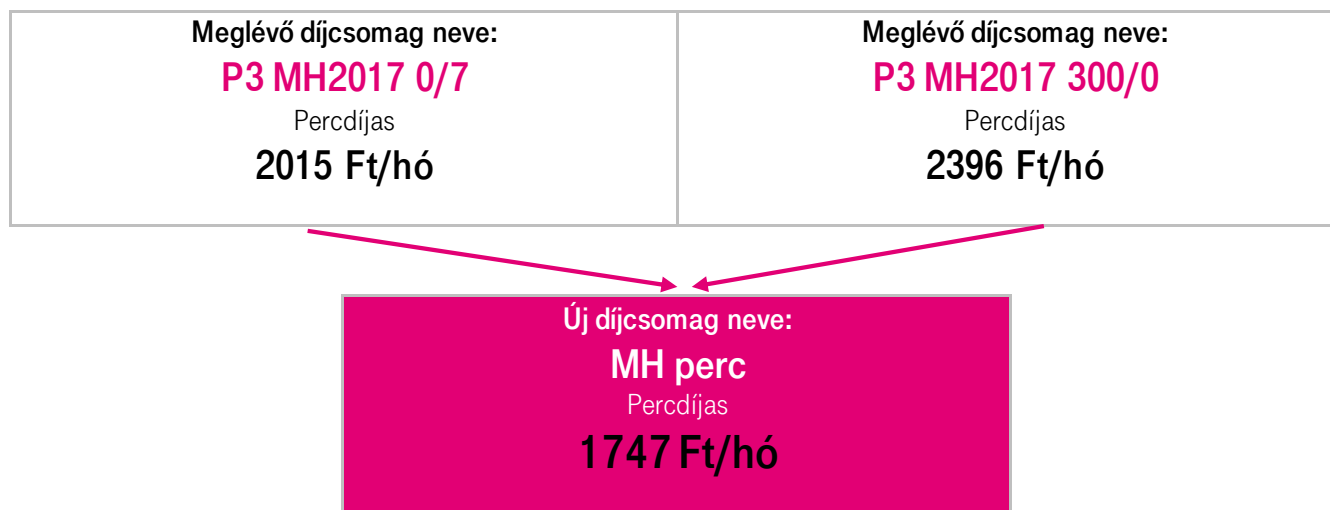
Egy net csomag választása kötelező. A havi díj tartalmazza a „Csoporton belüli díjmentes hívások” havi díját is. Csoporton belüli hívásnak minősül a céges és a fenti díjcsomaggal rendelkező előfizetések közötti telefonálás. Belépési díj: hűség nélkül 5000 Ft, 1 éves hűség esetén 0 Ft. A hívások számlázása perc alapon történik. A havi díjban foglalt mobilnet felhasználását követően nem fogsz tudni tovább netezni az adott elszámolási időszakban, kivéve, ha nagyobb netre váltasz vagy eseti netbővítőt vásárolsz. *Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele elektronikus számla igénylése, elektronikus csatornán történő számlafizetés, a számlák időben történő kiegyenlítése. Amennyiben az adott hónapban a feltételek nem teljesülnek, a havi 300 Ft e-Pack kedvezmény nem érvényesül, azaz ennyivel magasabb lesz a havi díjad.

Igényelhető kedvezményes előfizetések száma: 5 db.



NÉZD MEG, MIRE VÁLTJUK DÍJCSOMAGODAT

HANG DÍJCSOMAG



MOBILNET

Mobilnet mennyisége a váltáskor (díjcsomagba foglalt + bővítők együtt)	0-749 MB között	750 MB – 1,499 GB között	1,5 GB – 3,99 GB között	4 GB – 7,99 GB között	8 GB – 14,99 GB között	15 GB – 29,99 GB között	30 GB-TÓL
Új mobilnet mennyisége és az új net csomag neve	500 MB Flotta Net 500 MB 552 Ft/hó	1 GB Flotta Net 1 GB 792 Ft/hó	2 GB Flotta Net 2 GB 1032 Ft/hó	6 GB Flotta Net 6 GB 2712 Ft/hó	10 GB Flotta Net 10 GB 3672 Ft/hó	20 GB Flotta Net 20 GB 6072 Ft/hó	KORLÁTLAN Flotta Net Korlátlan 7200 Ft/hó



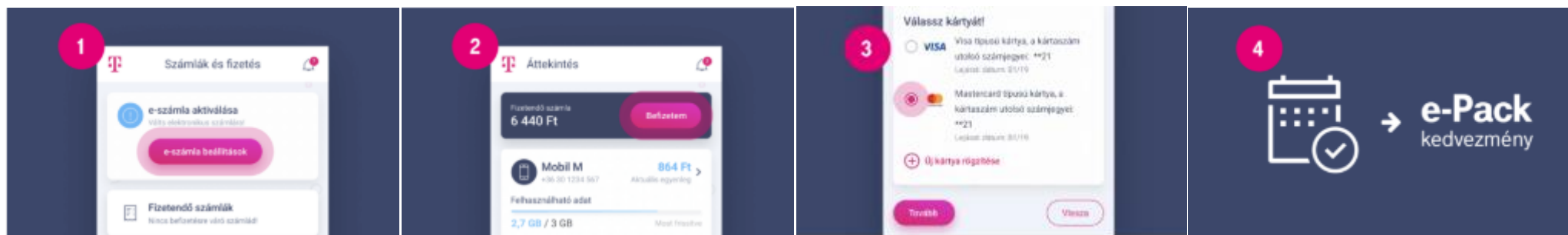
E-PACK KEDVEZMÉNY

Az e-Pack feltételek teljesülése esetén az **MH korlátlan díjcsomag havi díjából** automatikusan 300 Ft kedvezményt biztosítunk.

Mik a feltételei?

- **Elektronikus számlád legyen**
Ha még nincs beállítva, igényelheted a Telekom mobilalkalmazásban, online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, üzleteinkben időpontfoglalással vagy telefonon a 1414-es számon.
- **Fizesd elektronikusan a számládat**
Számládat fizesd online ügyfélszolgálatunkon a Telekom fiókodban, a Telekom mobilalkalmazásban, csoportos beszédessel vagy banki átutalással.
- **Fizetési határidőre egyenlítsd ki a számládat**
A befizetésednek be kell érkeznie a számlád első oldalán jelzett határidőig. Ha nem a Telekom alkalmazásban fizeted be a számládat, számolj az utalás átfutási idejével és a munkaszüneti napokkal.

Hogyan lehetsz jogosult az e-Pack kedvezményre?



Töltsd le a Telekom alkalmazást, és mobil-előfizetéseden kapcsolj be az elektronikus számlát.

Figyeld az alkalmazásban az új számla érkezését. Számláidról e-mailben is értesítünk, hogy ne maradj le a befizetési határidőről.

Fizesd be a határidő lejártá előtt a számládat az alkalmazásban bankkártyával.

Ha határidőig fizetted be számládat, a következő hónapban 300 Ft havidíj-kedvezményben részesülsz.

A kedvezmény automatikusan jár neked a feltételek teljesültével, nem kell külön igényelned. Amennyiben az adott hónapban valamelyik feltétel nem teljesül, akkor +300 Ft-tal nagyobb lesz a következő havi díjad, mert nem érvényesül az e-Pack kedvezmény. Példa: A januári számládat február elején állítjuk ki. Ezt a számlát nem időben vagy nem elektronikusan fizeted be. Ezért március elején (amikor a februári számlát készítjük utólag), +300 Ft-tal növeljük meg a februári Flotta Basic alapú havi díjadat.



EGYESÍTS MAGENTA 1-BEN TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEKÉRT!

Egyesítsd a megújult Magenta 1-ben MH flottás előfizetésedet és legalább két otthoni Telekom szolgáltatást, így **30% havidíj-kedvezményt kapsz az otthoni szolgáltatásaidra és további Magenta 1 előnyökhöz is jutsz!** Mobilcsomagod mellé TV, otthoni internet és otthoni telefon szolgáltatásaink közül bármelyik kettőt, vagy akár mindhármat választhatod!

MAGENTA 1 ELŐNYÖK

30% havidíj-kedvezmény

Minden Magenta 1-be bevont **otthoni szolgáltatásaid havi díjából összesen 30% havidíj-kedvezményt** kapsz.

Dupla mobilnet

Megduplázzuk a mobilcsomagodban foglalt belföldi netet, hogy gondtalanul élhess a digitális világ adta lehetőségekkel.

Korlátlan tévzés a TV GO-val

Nézd kedvenc műsoraidat TV GO-val okostelefonon vagy táblagépen az interneten keresztül, **korlátlanul és díjmentesen belföldön**, a Magenta 1 csomagba bevont mobil-előfizetésen, és az ahhoz tartozó mobil folyószámlán lévő összes előfizetésen!



MIT ÉS HOL INTÉZHETSZ?

		Telekom üzletben Üzletek és időpontfoglalás	Telefonon: a 1414-es számon	Mobilon: Telekom alkalmazásban Az alkalmazás weboldala
Új előfizetést (SIM-et) veszek új hívószámmal		✓	✗	✗
Meglévő előfizetésről van szó	Áthozom a számomat másik szolgáltatótól	✓	✗	✗
	Telekom havi díjas előfizetésen a mostani díjcsomagot váltom át flottásra	✓	✗	✗
	Domino kártyát váltok át flottás előfizetésre	✓	✗	✗
	MH flottán belül hang díjcsomagot váltok	✓	✓	✗
	Net csomagot módosítok meglévő flottás díjcsomagom esetén	✓	✓	✓

MIRE LESZ SZÜKSÉGED?

Telekom üzletben

Meglévő MH díjcsomag váltása esetén

Az azonosításhoz szükséges személyi okmányok egyikére (személyi igazolvány vagy útlevel vagy jogosítvány)

Új MH díjcsomagos előfizetés vásárlása vagy publikus díjcsomag átváltása esetén

Az azonosításhoz szükséges okmányokra (lásd a következő oldalon a Szükséges dokumentumokat). Ha az előfizetés más nevének van most, akkor neki is jelen kell lennie, és a szükséges személyi okmányokat neki is vinnie kell.

1414 telefonos ügyfélszolgálatunkon

Arról az MH flottás mobilszámról kell telefonálnod, amin szeretnéd a hang vagy net csomagot módosítani.

Telekom alkalmazásban

Meglévő Telekom fiókra, amiben a hívószám elérhető. Ha nincs Telekom fiókod, [hozz létre egyet!](#)

Hogyan módosíthatok net csomagot?

- Nyisd meg az alkalmazást, válaszd ki a flottás előfizetésedet, amin a netet módosítanád.
- A kék mező alatt kattints a + jelre.
- Válaszd ki a bekapcsolható adat-szolgáltatásokon belül a Megújuló szolgáltatásokat.
- Válaszd ki új net csomagodat, és kapsold be! Az alkalmazásban a flottás kedvezményrel nem csökkentett havi díjakat látod, és havonta 1 alkalommal módosíthatod netet díjmentesen.



SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Személyi igazolvány +

- A) Hivatásos, szerződéses, önkéntes műveleti tartalékos, önkéntes védelmi tartalékos és önkéntes területvédelmi tartalékos állományú katona esetében a **szolgálati igazolvány/ideiglenes szolgálati igazolvány** vagy **1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti)
- B) A **kormánytisztviselői** állomány esetében a **kormánytisztviselői igazolvány** vagy **1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti)
- C) A **közalkalmazotti** állomány esetében **közalkalmazotti igazolvány** vagy **1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti)
- D) A **honvédelmi alkalmazotti** állomány esetében **honvédelmi alkalmazotti igazolvány** vagy **1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti)
- E) A munkavállalói jogviszony igazolására alkalmas igazolvánnyal nem rendelkező **munkavállalói** állomány esetében **1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti)
- F) **Nyugállományú katona** esetében a **nyugállományba** helyezési parancs és/vagy **katonai nyugdíjas igazolvány** vagy **honvédségi nyugdíjas igazolvány**
- G) **Nyugállományú kormánytisztviselői, köztisztviselői és közalkalmazotti és munkavállalói** állomány esetében a **Nyugdíjfolyósító Igazgatóságtól kapott nyugdíjas igazolvány**
- H) A **Honvéd Közszolgálati Önkéntes Nyugdíjpénztár dolgozói** esetében **1 hónapnál nem régebbi munkáltatói igazolás** (Telekom sablon szerinti), a **tagok** esetében **tagsági kártya másolat és pénztári tagviszony igazolás**
- I) **Honvéd tisztjelöltek**, illetve honvéd **altisztjelöltek** esetében a **diákigazolvány és szolgálati igazolvány**
- J) Magyarországi székhelyű **külföldi fegyveres erő és nemzetközi parancsnokság állománya** esetében a **személyi igazolvány vagy útlevel**, valamint **nemzetközi katonai tartózkodási igazolvány**

A Munkáltatói igazolás akkor érvényes, ha azon szerepel az igazolási joggal rendelkező személy neve, aláírása, elérhetősége, valamint a szervezet fejléce és bélyegzője is.

Előfizetés átírásnál annak, akinek a nevének van az előfizetés:

A fentiekben felsorolt dokumentumok szükségesek az azonosításhoz. Emellett fontos, hogy mindkettőtöknek jelen kell lennetek! A jelenlegi előfizetőnek, és neked is, akinek a nevére átírást adunk az előfizetést.



MIRE KELL FIGYELNED?

Számhordozás esetén

- A jelenlegi előfizetőnek a szolgáltatójánál ne legyen még élő hűség szerződése, mert ha így hozza át a számát, akkor mostani szolgáltató jelentős összegű kötbért terhelhet ki!
- Az áthozni kívánt hívószám/előfizetés a neveden legyen, és a mostani szolgáltatódnál ne legyen 30 napon túli tartozásod (ha más nevéen van az előfizetés, és ő hozza át, ezekre neki is figyelnie kell).
- Ha nem nálunk vásároltad a készülékedet, akkor annak kártyafüggetlennek kell lennie, hogy a Telekomtól kapott SIM- kártyát használhasd majd vele.
- Amennyiben a korábbi szolgáltatódnál feltöltőkártyás volt az előfizetés, akkor az egyenlegét nem hozhatod át.
- Hangposta üzeneteid a számhordozás során elvesznek.

[További információk a számhordozásról](#)

Telekonnál lévő havi díjas előfizetés esetén

- Amennyiben a neveden lévő előfizetéshez kapcsolódik 1 vagy 2 éves hűségidő, és a vállalt határozott időtartam (hűségidő) még nem telt le, akkor új honvédségi flottás díjcsomagod havi díja a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szinted felett legyen (az akkor is igaz, ha készüléket is vásároltál részletre).
- Ha az előfizetés más nevéen van, és az előfizetés 1 vagy 2 éves határozott időtartamú, és a hűségidő még nem telt le, és az előfizetéshez részletre vásárolt készülék vagy tartozék tartozik, akkor a jelenlegi előfizetőnek az előfizetés átírásakor a fennmaradó részleteket egy összegben ki kell fizetnie. Ha nincs készülék részlet, de az előfizetésen van még hűség, akkor az új díjcsomag havi díja nem lehet kisebb, mint a jelenlegi díjcsomagra vállalt költségi szint.

Domino kártyáról váltás esetén

- A Domino SIM kártyádnak nálad kell lennie, amikor a váltást intézed.
- Domino egyenlegedet áttöltjük havi díjas előfizetésedre.

* Amennyiben előfizetésedet eSIM-mel kéred, akkor aktiváló levelet fogsz kapni, ami tartalmazza az eSIM aktiválásához szükséges QR kódot. Ha másik mobilszolgáltatótól hozod át a számodat, eSIM-re a cserét akkor tudod kérni, ha a számhordozás megtörtént.



MULTISIM - EGY MOBIL-ELŐFIZETÉS TÖBB ESZKÖZÖN

A Telekomnál lévő havi díjas mobil-előfizetésedet már akár több okoseszközön is használhatod! Pl. a mobiltelefonod mellett az okosórádban vagy táblagépedben.

Miért jó a MultiSIM?

- A MultiSIM szolgáltatásnak köszönhetően előfizetésedhez tartozó fő SIM mellé további 2 SIM-et (MultiSIM-et) igényelhetsz havi díj ellenében.
- A MultiSIM-ek hívószáma megegyezik az előfizetésedhez tartozó fő SIM hívószámával, azokon hívásokat indíthatsz, fogadhatsz és internetezhetsz az előfizetésed hang-és adatforgalmi keretéig (a hívás funkció függ az eszköztől is). Flotta Korlátlan Net esetén a MultiSIM le- és feltöltési sebessége 1 Mbit/s.
- A fő SIM és a hozzá tartozó MultiSIM-ek havi díjai egy számlán jelennek meg. Aktuális egyenlegedet a [Telekom alkalmazásban](#) követheted.

[Videó a MultiSIM-ről a YouTube-on](#)

A MultiSIM díja: 990 Ft/hó/MultiSIM

Jó, ha tudod

- A MultiSIM-en indított hang és mobilinternet forgalom a Fő SIM előfizetőjét terheli.
- Beérkező hívásnál minden SIM kicseng (Fő és MultiSIM(ek)) és az egyik eszközön fogadott hívás esetén a többi eszköz is elhallgat.
- Minden MultiSIM hívószáma a Te előfizetésed fő hívószáma. Telekom hálózatán belül a hívott fél minden MultiSIM-ről indított hívásnál a Telekom hálózatába indított hívások esetén a Te hívószámodat látja és azon tud visszahívni.
- Ha egy MultiSIM-ről hívást indítasz, amíg az nem fejeződik be, addig a többi eszközről csak segélyhívást tudsz indítani.
- Ha a mobil előfizetésed felfüggesztett státuszba kerül, a MultiSIM szolgáltatásod sem lesz használható.
- A MultiSIM egyéb személynek történő feleltlen kiadása visszaélésre adhat okot. Minden MultiSIM-ért való visszaélésért Te, mint előfizető vagy felelős!
- Csak a fő SIM esetében lehetséges Mobilvásárlás, illetve csak a fő SIM-kártyára érkeznek meg az SMS alapú értesítések (pl. roaming helyzet értesítés, adatforgalmi értesítő SMS, stb.).



5G MOBILNET PROMÓCIÓ

2020. szeptember 30-ig

Az 5G a jövő hálózata, amely az élet számos területén változást hoz magával, serkenteni fogja az innovációt, és átalakítja az életünket, legyen szó akár munkáról, akár szórakozásról. www.telekom.hu/5G

Hogyan próbálhatod ki, ha 5G-s készüléked van? A Telekom az alábbi esetekben automatikusan, díjmentesen, promóciós jelleggel 5G opciót biztosít számodra.



Az aktiválástól számítva **6 hónapig** élvezheted a Telekom 5G hálózatát, ha **Flotta Korlátlan Net**, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max vagy Üzleti Adat Korlátlan mobilinternet szolgáltatással rendelkezel, vagy a promóció ideje alatt ezekre a netekre váltasz. A 6 hónap lejártát követően 4G hálózaton tudsz netezni.



Az aktiválástól számítva **3 hónapig** élvezheted a Telekom 5G hálózatát, ha **Flotta Net 10 GB**, **Flotta Net 20 GB**, **Net 10 GB** vagy **Üzleti Adat 15 GB** mobilinternet szolgáltatással rendelkezel, vagy a promóció ideje alatt ezekre a netekre váltasz és 5G képes okostelefont vásároltál, vásárolsz tőlünk. A 3 hónap lejártát követően 4G hálózaton tudsz netezni.

A díjmentes 5G opciót a Telekom folyamatosan aktiválja, arról SMS-ben tájékoztatja az érintett előfizetőket.

Az 5G hálózati képesség kizárólag 5G képes eszközhasználatával vehető igénybe, 5G képes hálózati lefedettség esetén.

A szolgáltatás kizárólag belföldön érhető el, roaming helyzetben nem vehető igénybe.



TELEKOM FIÓK ÉS TELEKOM ALKALMAZÁS

Most lettél Telekomos, és nem tudod, hogyan követheted mobilneted aktuális egyenlegét vagy nézheted meg, fizetheted be havi számládat?

Segítünk!

Első lépés: hozz létre egy Telekom fiókot!

Telekom fiókodhoz az összes otthoni és mobil-előfizetésedet hozzáadhatod, így például a Telekomtól igénybe vett szolgáltatásaid számláit egy helyen láthatod és befizetheted. Saját fiókodat gyorsan létrehozhatod, elég hozzá egy e-mail cím. [Létrehozom a Telekom fiókomat!](#)

Második lépés: töltsd le a Telekom alkalmazást!

Töltsd le a Telekom alkalmazást [iOS-es](#) vagy [androidos](#) mobilodra!

A Telekom alkalmazás használata belföldön nem csökkenti a mobilnet csomagod adatmennyiségét (csak a letöltés és az alkalmazás frissítése).

Harmadik lépés: add hozzá előfizetésedet a Telekom fiókhoz

Indítsd el a Telekom alkalmazást a mobilodon. Lépj be Telekom fiókodba, majd válaszd az előfizetés hozzáadást! Egy hívószám több Telekom fiókhoz is hozzáadható, így a családban többen is kezelhettek egy előfizetést, láthatjátok vagy befizethetitek a számlákat.

A Telekom alkalmazásról röviden

- Az alkalmazásba belépve már közvetlenül a kezdőlapon megnézheted minden, a Telekom Fiókodba felcsatolt előfizetésed egyenlegét és adatforgalmát.
- Fizesd be mobil és otthoni szolgáltatásaid számláit sorban állás nélkül, akár már a kezdőlapon, egy kattintással! A számlák menüpont alatt megtekintheted befizetésre váró vagy már befizetett számláidat.
- Aktiválhatsz vagy lemondhatsz kiegészítő szolgáltatásokat és eseti netbővítőket.
- Hozzáadhatsz Telekom fiókodhoz előfizetéseket, melyeket utána kezelhetsz a kezdőlapodon, vagy törölheted a menü Előfizetések pontjából.

[További információk honlapunkon a Telekom alkalmazásról](#)

